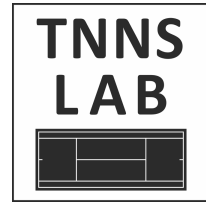


# Allgemeine Geschäftsbedingungen des TNNS LAB

Version 1.0 – Stand Dezember 2017



## Vertragsabschluss

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit dem Betrieb des TNNS LAB geschlossenen Verträge. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt werden.

Der Vertrag mit dem TNNS LAB kommt nach Anmeldung durch den Kunden zustande.

Die Verbindlichkeit des Vertrages tritt mit der Unterschrift bzw. der Abgabe der Anmeldung in Kraft (online oder offline).

Das TNNS LAB ist in der Annahme einer Trainingsanmeldung frei. Die Wahl der Trainer ist dem TNNS LAB vorbehalten. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Hallenordnungen der jeweiligen Tennisclubs und kommerziellen Anlagen.

## Training

Unser Leistungsangebot umfasst unterschiedlichste Maßnahmen in Einzel- und Gruppentrainingsform. Das TNNS LAB kann Gruppen nach praktischen Notwendigkeiten, insbesondere Spielstärke, einteilen und Einteilungen ändern. Dies gilt auch für den jeweiligen Trainingsort. Gerade in der Wintersaison kann es vorkommen, dass bestimmte Kurse, Leistungsstufen etc. nur in bestimmten Hallen angeboten werden. Dabei versuchen wir, auf die Wünsche unserer Kunden nach Möglichkeit Rücksicht zu nehmen. Es besteht jedoch keine Gewährleistung auf den gewünschten Trainingsort.

In den Schulferien findet kein reguläres Training statt. Es kann in den Ferienzeiten nach Absprache aber selbstverständlich Training nach Bedarf gebucht werden.

Die Trainingseinheiten finden in der Regel 1x wöchentlich statt, wobei mehrere Einheiten gebucht werden können. Die Gruppengrößen obliegen dem TNNS LAB. Eine Kündigung während der laufenden Saison ist nur in Ausnahmefällen und nach persönlicher Rücksprache mit Daniel Merget oder Carsten Schauff möglich. Außerdem muss die Kündigung schriftlich erfolgen.

Bezahlung der Trainingseinheiten, Camps:

Abotraining: regelmäßig vereinbarte Trainingsstunde für die gesamte Saison ausschließlich monatlich bequem per Lastschrifteinzug (Abbuchung jeden Monat im Sommer in den Monaten Mai, Juni, Juli, August und September und im Winter in den Monaten Oktober bis einschl. April des Folgejahres). Sollte eine andere Bezahlung gewünscht sein, z.B. Überweisung, so ist ggf. eine Bearbeitungsgebühr pro Transaktion fällig (3,00 Euro).

Training nach Bedarf: einzelne Trainingsstunden, die nach Bedarf vereinbart werden; die Bezahlung erfolgt jeweils in bar am Ende der Stunde.

Camps u.ä. Veranstaltungen werden per Rechnung beglichen.

Alle Preise verstehen sich inklusive Trainerhonorar, Bälle, Hilfsmittel, Organisation und Abwicklung und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Mitgliedschaft für einen Verein bzw. eine Gastgebühr sind nicht im Preis enthalten! Des Weiteren handelt es sich bei den Abo-Preisen um eine Mischkalkulation für die gebuchte Saison, somit ist ein Ausschluss einzelner Monate aufgrund von Ferienzeiten nicht möglich. Bei Trainings in clubfremden Vereinen fällt i.d.R. noch eine Platznutzungsgebühr an.

## Termine

Das TNNS LAB legt die Trainingstermine so früh wie möglich fest. Teilweise kann es dazu kommen, dass die Termine erst kurz vor Beginn der Saison bekanntgegeben werden.

## Aufsicht bei Kindern

Unsere Aufsichtspflicht bei minderjährigen Kindern beschränkt sich auf die Dauer des Trainings und den unmittelbaren Trainingsort. Wir können vor Beginn und nach dem Ende des Trainings keine Aufsichtspflichten übernehmen. Die Eltern/Erziehungsberechtigten tragen dafür Sorge, ihr(e) Kind(er) pünktlich zu uns zu bringen und nach dem Training auch pünktlich wieder in Empfang zu nehmen.

Informieren Sie bitte Ihre Kinder, dass sie den Trainingsbereich nicht verlassen dürfen und den Anweisungen des Trainers Folge leisten. Wir übernehmen keine Haftung, wenn ein Kind den Trainingsbereich verlässt!

## **Ausschluss vom Training**

Wir behalten uns vor, im Einzelfall Trainingsteilnehmer aus einer Gruppe auszuschließen, wenn diese trotz Ermahnung den Anweisungen des Trainers keine Folge leisten oder das Training stören. Dies gilt auch für Kinder. Eltern willigen darin ein, dass ihr Kind in einem solchen Fall im Trainingsbereich bleibt, bis es abgeholt wird. Der/die Ausgeschlossene hat keinen Anspruch auf Erstattung seines (anteiligen) Trainingsentgelts.

## **Ausgefallene Stunden**

Training, das durch Verschulden des TNNS LAB ausfällt, wird nachgeholt.

Training, das der Trainingsteilnehmer – gleich aus welchem Grund – nicht in Anspruch nimmt wird nicht nachgeholt und wird in vollem Umfang vom Kunden bezahlt. Wird eine Trainingsstunde spätestens 24 Stunden vor dem Termin durch den Kunden abgesagt, kann der Trainer einen "Ersatzkunden" stellen. Unser Anspruch auf das Trainingsentgelt bleibt in jedem Fall erhalten.

Wegen Unbespielbarkeit des Platzes ausgefallene Stunden werden nicht nachgespielt. Ausnahme: Die Stunde kann zum selben Termin in einer Tennishalle stattfinden. Unser Anspruch auf das Trainingsentgelt bleibt in jedem Fall erhalten. Im außerordentlichen und begründeten Fall (Verletzung, langfristige Krankheit) kann bei vorheriger Absage ggf. eine Gutschrift der ausgefallenen Stunden erfolgen.

Bei einem Ausfall durch Naturgewalt wie schlechtes Wetter (Regen, Sturm, etc.) besteht generell kein Ersatzanspruch. Eine Ausnahme bildet zzt. das NRG-Training. Hier bietet das TNNS LAB bei Regen ein Ersatzprogramm in Form von Theorie und/oder Konditionstraining an. Dieses findet auf der jeweiligen Anlage im Clubhaus statt (sofern möglich/gestattet).

Absagen seitens des TNNS LAB auf Grund von Personalengpässen (Krankheit, etc.) werden durch das TNNS LAB preislich rückerstattet bzw. durch einen Trainer des TNNS LAB nachgeholt.

## **Haftung**

Trainingsteilnehmer nehmen auf eigene Verantwortung am Training teil. Sie regeln etwaige Ansprüche untereinander. Die Teilnahme am Training / Unterricht geschieht auf eigene Gefahr.

Unsere Haftung für Schäden im Zusammenhang mit dem Training beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

## **ALLGEMEIN**

### **Bild- und Videomaterial**

Mit Anerkennung der AGB stimmt der Trainingsteilnehmer zu, dass das TNNS LAB Bild- und Videomaterial erstellen und verwenden darf.

## **Mängelrügen und Gewährleistung**

Beanstandungen wegen mangelhafter und/oder fehlender Leistung werden uns spätestens am 2. auf den folgenden Tag der Trainingsstunde schriftlich mitgeteilt. Dies gilt auch für etwaige durch das Training entstandene Schäden an Personen und/oder Sachen. Die Frist beginnt in diesem Fall mit der Entdeckung des Schadens. Nach Ablauf der Frist gilt unsere Leistung als genehmigt. Etwaige Mängelrügen sind dann ausgeschlossen.

## **Datenschutz**

Die bei der Anmeldung erfassten, personenbezogenen Daten werden bei uns elektronisch gespeichert. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Ausnahme bildet hier die Weitergabe an den jeweiligen Verein um nachzuhalten, dass auch eine Clubmitgliedschaft erfolgt ist. Nach Beendigung des Trainings sind wir befugt, Ihre Daten für die Dauer von drei Jahren aufzubewahren. Das TNNS LAB verpflichtet sich, die erhobenen Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verwalten.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei schriftlich abzuschließenden Verträgen bei Vertragsunterschrift und bei Fernabsatzverträgen gem. §312 b I 1 BGB bei der hier vorliegenden Erbringung von Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312 c II BGB i. V. m. § 1 1,2 u. 4 BGB – InfoV.

Der Widerruf ist zu richten an:

TNNS LAB GbR – Weltersmühle 5d, 50374 Ertstadt - Mail: [post@tnnslab.com](mailto:post@tnnslab.com)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen herauszugeben. Verpflichtungen zu Erstattungen von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.